

## Datenschutzerklärung des Paleis Hotels

Beim Paleis Hotel legen wir großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir unseren Umgang mit personenbezogenen Daten in klarer und transparenter Weise erläutern.

### Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir geben uns alle Mühe, Ihre Privatsphäre zu schützen, und gehen darum sorgfältig mit personenbezogenen Daten um. Das Paleis Hotel hält sich in jedem Fall an die einschlägigen Gesetze und Vorschriften, unter anderem auch an die niederländische Datenschutzverordnung. Das bedeutet ausnahmslos Folgendes:

- Ihre personenbezogenen Daten werden dem Zweck, zu dem sie erteilt wurden, entsprechend verarbeitet. Die betreffenden Zwecke und die Art der personenbezogenen Daten werden in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.
- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist auf das für die Zwecke der Verarbeitung minimal notwendige Maß beschränkt.
- Sofern dies für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, holen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu ein.
- Zur Gewährleistung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten wurden alle angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen.
- Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, sofern dies zur Erfüllung der Zwecke, zu denen uns die Daten mitgeteilt wurden, erforderlich ist.
- Wir sind über Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten auf dem Laufenden, weisen Sie wenn notwendig auf diese Rechte hin und respektieren sie.
- Dritten, die im Rahmen Ihres Aufenthalts hinzugezogen werden, zum Beispiel für eine Reservierung bei einem Restaurant oder Museum
- Wenn das Paleis Hotel gesetzlich dazu verpflichtet wird
- Wenn es notwendig ist, um die Rechte der Nutzer von Dienstleistungen des Paleis Hotels oder der Rechte des Paleis Hotels selbst zu schützen

### Wie geht das Paleis Hotel mit den Daten zu Ihrem Aufenthalt um?

Wenn Sie über unsere Website einen Aufenthalt buchen, werden die betreffenden Daten nur verwendet, um Ihre Reservierung so gut wie möglich abwickeln zu können und einen Eindruck eventueller Zusatzwünsche Ihrerseits zu bekommen. Wenn Sie einen Aufenthalt über einen externen Anbieter buchen, zum Beispiel Booking.com oder Expedia, haben wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch Schließen von Auftragsdatenverarbeitungsverträgen mit den betreffenden Anbietern gewährleistet.

Vor Beginn Ihres Aufenthalts erhalten Sie von uns per E-Mail eine Nachricht, in der wir Ihnen relevante Informationen bezüglich Ihrer Anreise und Ihres Aufenthalts im Paleis Hotel erteilen, zum Beispiel über die Erreichbarkeit und die Parkmöglichkeiten.

Nach Ihrem Aufenthalt werden Ihre Daten ausschließlich verwendet, um Ihnen Ihre Online-Rechnung zur Verfügung zu stellen und Sie einmalig zu Ihren Erfahrungen mit dem Paleis Hotel zu befragen.

Das Paleis Hotel versendet keine Online-Newsletter. Wir bitten Sie darum nie (weder online noch offline) um Ihre Zustimmung zum Empfang eines solchen Newsletters.

### Wie speichert das Paleis Hotel die Daten zu Ihrem Aufenthalt?

Die Daten zu Ihrem Aufenthalt werden in unserem Online-Reservierungssystem abgespeichert. Sobald Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse in dieses System eingegeben haben, erhalten Sie automatisch einen Link, über den Sie auf Ihr Online-Profil zugreifen können. In diesem Profil können Sie Ihre Daten selbst ergänzen oder ändern. Nach Ihrem Aufenthalt haben Sie die Möglichkeit, Ihr Online-Profil zu löschen, wodurch Ihre personenbezogenen Daten dauerhaft aus unserem System entfernt werden. Sie bleiben also immer Eigentümer Ihrer eigenen Daten.

**Wie geht das Paleis Hotel mit Ihren Kreditkartendaten um?**

Die uns von Ihnen zur Garantie Ihrer Reservierung und/oder Zahlung Ihres Aufenthalts erteilten Kreditkartendaten werden verschlüsselt und gesichert in unserem Online-Reservierungssystem abgespeichert, wobei unsere Mitarbeiter nur die letzten vier Ziffern Ihrer Kreditkartennummer sehen können. Um Kreditkartenbetrug vorzubeugen, überprüft unser Online-Reservierungssystem die Echtheit der Kreditkartendaten.

**Welche Daten erfasst das Paleis Hotel bei einem Besuch seiner Website?**

Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. In bestimmten Fällen können wir Sie um die Angabe von Daten bitten, zum Beispiel, um mit Ihnen korrespondieren oder Ihre Buchung verarbeiten zu können. Selbstverständlich hat unsere Website ein SSL-Zertifikat.

**Wie geht das Paleis Hotel mit Sicherheit und Qualität um?**

Wir schützen die Qualität und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten mittels angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen. Dazu gehört auch, dass wir einer Anfrage Ihrerseits, Unstimmigkeiten in Ihren personenbezogenen Daten zu berichtigen, immer so schnell wie möglich entsprechen.

Wir erfassen und registrieren Ihre Daten, damit wir Ihnen optimalen Service bieten und Ihre Buchung so gut wie möglich verarbeiten können. Wir behandeln Ihre Daten mit äußerster Sorgfalt. Ihre Daten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben. Die Daten, die Sie beim Buchen einer Reise erteilen, werden in unserer Datenbank sicher aufbewahrt.

**Fragen?**

Als das Paleis Hotel sind wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Wenn Sie nach Lesung dieser Datenschutzerklärung oder im Allgemeinen noch Fragen haben oder Kontakt mit uns aufnehmen möchten, verwenden Sie dazu bitte die Kontaktangaben auf unserer Website.