

## Privacy statement Paleis Hotel

Paleis Hotel hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy statement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

### Hoe gebruiken we uw persoonlijke gegevens?

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Paleis Hotel houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy statement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren;
- Aan derden die worden ingeschakeld voor uw verblijf, bijvoorbeeld voor het reserveren van een restaurant of museum.
- Als Paleis Hotel hier wettelijk toe verplicht wordt;
- Als dit noodzakelijk is om de rechten van de gebruiker van Paleis Hotel-diensten of om de rechten van Paleis Hotel zelf te beschermen.

### Hoe gaat Paleis Hotel om met de gegevens van mijn verblijf?

Als u een verblijf via onze site boekt, worden deze gegevens alleen gebruikt om uw reservering zo optimaal mogelijk te kunnen afhandelen en om een beeld te krijgen van uw eventueel aanvullende wensen. Als u uw verblijf boekt via externe partij zoals bijvoorbeeld Booking.com of Expedia, dan hebben wij zeker gesteld dat uw privacy gewaarborgd is middels het sluiten van verwerkersovereenkomsten met deze partijen.

Voorafgaand aan uw verblijf ontvangt u van ons een email bericht waarin wij voorzien van relevante informatie omtrent uw reis naar en verblijf in het Paleis Hotel, bijvoorbeeld over bereikbaarheid en parkeren.

Na afloop van uw verblijf worden uw gegevens uitsluitend gebruikt om u te voorzien van uw online factuur en om u eenmalig te vragen naar uw ervaringen met Paleis Hotel.

Paleis Hotel stuurt geen online nieuwsbrieven. Wij zullen u daarom nooit vragen (online of offline) om uw toestemming hiervoor te verlenen.

### Hoe bewaart Paleis Hotel de gegevens van mijn verblijf?

De gegevens van uw verblijf worden opgeslagen in ons online reserveringssysteem. Zodra uw persoonlijk email adres in dit systeem wordt ingevoerd, ontvangt u automatisch een link waarmee u toegang krijgt tot uw online profiel. In dit profiel kunt u zelf uw gegevens aanvullen of wijzigen. Na uw verblijf heeft u de mogelijkheid om uw online profiel te wissen, waarmee uw persoonlijke gegevens permanent uit ons systeem wordt gewist. U blijft dus altijd eigenaar van uw eigen gegevens.

### Hoe gaat Paleis Hotel om met mijn creditcard gegevens?

De creditcard gegevens die u ons verstrekt voor de garantstelling en/of betaling van uw verblijf worden gecodeerd en beveiligd opgeslagen in ons online reserveringssysteem, waarbij voor onze medewerkers alleen de laatste 4 cijfers van uw creditcard zichtbaar zijn. Ons online

reserveringssysteem voert een controle uit om de echtheid van de creditcard gegevens vast te stellen, ter voorkoming van creditcard fraude.

### **Welke gegevens verzamelt Paleis Hotel als ik de website bezoek?**

U kunt onze website bezoeken zonder ons informatie over uzelf te verschaffen. Er zijn situaties waarbij wij wel informatie van u vragen, om bijvoorbeeld met u te corresponderen of om uw boeking te verwerken. Uiteraard is onze website voorzien van een SSL-certificaat.

### **Hoe gaat Paleis Hotel om met veiligheid en kwaliteit?**

We beschermen de kwaliteit en integriteit van uw persoonlijke informatie door de juiste technische en organisatorische maatregelen. Daar hoort tevens bij dat wij altijd zo snel mogelijk aan uw verzoek tot correctie van onjuistheden in uw persoonlijke gegevens zullen voldoen. Wij verzamelen en registreren uw gegevens zodat wij u een optimale service kunnen bieden en uw boeking zo goed mogelijk kunnen verwerken.. Wij gaan zeer zorgvuldig met uw gegevens om. Wij verstrekken uw gegevens in geen geval aan derden. De gegevens die u doorgeeft bij het boeken van een reis, worden secuur bewaard in onze database.

### **Vragen?**

Als Paleis Hotel zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze Privacy statement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens op onze website.